**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Бизнес-коммуникации** |
| ***Направление подготовки*** | 38.04.06  | Торговое дело |
| ***Направленность (профиль)*** | Все профили  |
| ***Объем дисциплины*** | 3 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Экзамен  |
| ***Кафедра*** | *Маркетинга и международного менеджмента* |
| ***Краткое содержание дисциплины***  |
| Тема 1. Природа и сущность бизнес коммуникаций |
| Тема 2. Бизнес коммуникации как процесс управленческой деятельности |
| Тема 3. Формы деловых коммуникаций и их применение |
| Тема 4. Вербальные средства коммуникации |
| Тема 5. Техника проведения переговоров. |
| Тема 6. Общие правила отношений со средствами массовой информации |
| Тема 7. Невербальные средства коммуникации |
| Тема 8. Виды внешней и внутренней коммуникаций фирмы |
| ***Список литературы***  |
| **Основная литература** 1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: [*https://www.biblio-online.ru/bcode/437296*](https://www.biblio-online.ru/bcode/437296)*.*
2. Коммуникативные технологии [Текст] : рабочая тетрадь / М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т ; [сост.: Л. Н. Еговцева, К. Н. Крашенинникова]. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2015. - 58 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p484251.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p484251.pdf) (120 экз.)

**Дополнительная литература** 1. Еговцева, Л. Н. Коммуникативные технологии [Текст] : учебное пособие / Л. Н. Еговцева, К. Н. Крашенинникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2014. - 109 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482039.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482039.pdf) (50 экз.)
 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017Microsoft Project. Акт предоставления прав № Tr020776 от 07.04.2017**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| ***Перечень онлайн курсов***  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов***  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил: Попова О.И.